

Script & Forms

Release 17-02-2022

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	17-02-2022	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1. RELEASE	3
2. NEW FEATURES.....	3
2.1. Script 2E (ePLF) – Updated script Advices to follow current COVID rules	3
2.2. Access to collectivity consult from Script&Forms home page (CR214)	5
2.3. CR218 - 4A - Assign correct contact type + Set correct quarantine start date 2A	6
2.4. CR216 - New wrap-up code with correct interaction type (e.g. 4A – Citizen; Camunda - System)	6

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	17/02/2022	
DATE PRODUCTION	17/02/2022	

2. New features

2.1. Script 2E (ePLF) – Updated script Advices to follow current COVID rules

Impacted scripts : 2E

- CR219 – update Advice 1, 6 & 7
- **New “advice 8”** - Belgian residents who do not have certificates and who travel from a country with an unfavorable epidemiological situation must undergo a rapid antigen test (RAT) or a PCR test on the first day after their arrival in Belgium. These include countries marked in dark red on Europe's color chart and third countries that are not on Europe's white list.

Advies 8: Test onmiddellijk, geen quarantaine.

"Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere Belgische reiziger die niet beschikt over een:

- Testcertificaat (negatieve test voor vertrek)
- Herstelcertificaat
- Vaccinatiecertificaat

en die terugkomt uit een hoog risico zone (Donkerrode, licht/donkergrijze zone binnen de EU/Schengen of 3de landen die niet op de witte lijst staan) om zich onmiddellijk te laten testen na aankomst in België.

U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**d337 8d91 377d 4573**). Deze code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken.

De code kan je direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool voor een PCR-test of bij een apotheek voor een snelle antigeentest (<https://www.apotheek.be/nl/Pages/default.aspx>).

Als de test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren."

Let wel: indien uw test positief is, hebt u enkel toegang tot een herstelcertificaat indien er een PCR-test werd afgenomen.

i Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

2.2. Access to collectivity consult from Script&Forms home page (CR214)

Impacted page : landing page, collectivity manager

Addition of the link to consult collectivity database inside the “collectivity manager” from the S&F home page.

Access to the consultation part of the “collectivity manager” is now available to all agents. The Collectivity management functions (create, edit, duplicate) are still accessible only by agents who have been authorized.

Welkom op het Corona tracing platform

De medewerker is gehouden tot het beroepsgeheim. Hij dient alle informatie die beschikbaar is en ingevoerd wordt op het platform strikt vertrouwelijk te behandelen en niet buiten de context van de opdracht te gebruiken of bekend te maken. Alle informatie die de gebruiker verkreeg of opstelde in uitvoering van de opdracht en bijhoudt buiten het platform moet worden vernietigd van zodra deze niet meer nodig is en ten laatste bij het beëindigen van de opdracht. De medewerker beseft dat zijn opdracht de verwerking van gevoelige persoonsgegevens inhoudt. Persoonsgegevens mogen enkel worden verwerkt (incl. geraadpleegd) voor zover strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht. De gebruiker moet elk incident (in het bijzonder een persoonsgegevenslek) onmiddellijk aan de opdrachtgever melden.

Genesys Contact Center – platform

- [Genesys](#)

Dossiers zoeken:

- [Ticketnummer](#)
- [Geavanceerd](#)

Collectiviteiten:

- [Consulteren](#)

Nuttige websites:

- [Algemene informatie](#)
- [Formulieren in pdf](#)

2.3. CR218 - 4A - Assign correct contact type + Set correct quarantine start date 2A

Fix applied compared to the 11-02-2022

- release. Contacts added from the citizen form (4A) will be assigned by the system the correct “contact type” in order to be able to determine their “contact risk” in the 1A form.
- Quarantine start date for “cohabiting high-risk contacts without strict isolation” added from 4A is now correctly set and aligned with the current behavior of other scripts.

2.4. CR216 - New wrap-up code with correct interaction type (e.g. 4A – Citizen; Camunda - System)

New “citizen” wrap-up code for 1A script automatically closed following the completion of a 4A script by a citizen (index case) in the event that the follow-up is not necessary.

Type	Script	Wrap-up code	Genesys code	Technical code
CITIZEN	1A	Completed by Citizen	CLOSED_AUTOMATICALLY	Successful_CompletedByCitizen

New “system” wrap-up code for Wallonian 1B's that are connected to a school should not be scheduled and should be closed immediately after creation (link to CR194 - Link Plasma to S&F/Genesys (for FR schools in WL)

Type	Script	Wrap-up code	Genesys code	Technical code
SYSTEM	ALL	Not Scheduled	CLOSED_AUTOMATICALLY	Successful_NotScheduled