

Script & Forms

Release 27-01-2022

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	27-01-2022	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	Script 2D – Update of rules and Advices for inbound ‘positive self-test result’ script.....	3
2.2.	Script 1A - Textual adaptation.....	5

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	26/01/2022	
DATE PRODUCTION	27/01/2022	

2. New features

2.1. Script 2D – Update of rules and Advices for inbound ‘positive self-test result’ script

Impacted scripts : 2D

- New content is displayed in Advice 1 when the citizen has a positive self-test result. The content of this Advice is dynamic depending on whether the person has symptoms or not.
- Q3 - on a positive PCR test result within 90 days is moved before the question on symptoms
- Q6B - Updated reasons to do self-test

{ASYMPTOMATIC ADVICE 1}

Advies 1: Test direct + Quarantaine tot het resultaat van de test is ontvangen.

PCR code op dag 0: 4368 5316 6cfc 4b18

U heeft een zelftest gedaan voor Covid-19 die positief is bevonden voor COVID-19.

Om deze epidemie een halt toe te roepen, verzoeken wij u zich zo spoedig mogelijk te laten testen met een PCR-test (door een arts of in een testcentrum) en in quarantaine te blijven in afwachting van het resultaat.

Een PCR-test is nodig om het resultaat van de Covid-19 zelftest te bevestigen, quarantaine is een voorzorgsmaatregel terwijl u wacht op het resultaat van de test.

Wij sturen u een SMS met een code waarmee u een afspraak kunt maken voor een COVID-19 test (4368 5316 6cfc 4b18). U kunt de code gebruiken om zelf online een afspraak te maken in de online reserveringstool. Naar welk mobiel telefoonnummer kunnen we deze code sturen?

Als het testresultaat positief is, ga dan in isolatie. Het callcenter zal vervolgens contact met u opnemen voor contactopvolging.

Indien uw testresultaat negatief is, kan u uw quarantaine beëindigen. Opgelet: Indien u echter een hoogrisicocontact had moet u de opgelegde quarantaine en de bijkomende beschermende maatregelen tot en met 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact respecteren:

- Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)
- Hou zo veel mogelijk afstand
- Mijd contact met kwetsbare personen
- Telewerk is sterk aanbevolen
- Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).

Om uw testresultaat te ontvangen kunt u terecht op mijngezondheid.be. U kunt ook contact opnemen met uw arts of met het laboratorium dat de analyse heeft uitgevoerd. U kunt ook Coronalert gebruiken om uw testresultaat rechtstreeks op uw smartphone te ontvangen.

Advies 1: Test direct + Quarantaine tot het resultaat van de test is ontvangen.

PCR code op dag 0: 4368 5316 6cfc 4b18

U heeft een zelftest gedaan voor Covid-19 die positief is bevonden voor COVID-19 en U heeft symptomen die kunnen wijzen op een corona infectie. Om deze epidemie een halt toe te roepen, verzoeken wij u zich zo spoedig mogelijk te laten testen door een zorgverstrekker om deze positieve zelftest te bevestigen en in quarantaine te blijven in afwachting van het resultaat.

Laat bij voorkeur een snelle antigeen-test afnemen bij een apotheker in de buurt zodat u meteen het resultaat krijgt.

Voor kinderen jonger dan 6 jaar: laat een test afnemen in een testcentrum in de buurt (niet mogelijk bij een apotheker). Er wordt geen herstelcertificaat aangemaakt na een positieve antigeen-test. Indien je dit wenst dien je een PCR-test te laten uitvoeren.

Contacteer altijd meteen een arts als uw symptomen erger worden of wanneer u zich ernstig ziek voelt bv. u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen.

*Wij sturen u een SMS met een code waarmee u een afspraak kunt maken voor een COVID-19 test (**4368 5316 6cfc 4b18**). U kunt de code gebruiken om zelf online een afspraak te maken in de online reserveringstool. Naar welk mobiel telefoonnummer kunnen we deze code sturen?*

Als het testresultaat positief is, ga dan in isolatie. Het callcenter zal vervolgens contact met u opnemen voor contactopvolging.

Indien uw testresultaat negatief is, kan u uw quarantaine beëindigen. Opgelet: Indien u echter een hoogrisicocontact had moet u de opgelegde quarantaine en de bijkomende beschermende maatregelen tot en met 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact respecteren:

- Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)
- Hou zo veel mogelijk afstand
- Mijd contact met kwetsbare personen
- Telewerk is sterk aanbevolen
- Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).

Om uw testresultaat te ontvangen kunt u terecht op mijngezondheid.be. U kunt ook contact opnemen met uw arts of met het laboratorium dat de analyse heeft uitgevoerd. U kunt ook Coronalert gebruiken om uw testresultaat rechtstreeks op uw smartphone te ontvangen.


Heeft u hier nog vragen over?

2.2. Script 1A - Textual adaptation

Impacted script : 1A

- Q3a – new content
- Q3C - reinstatement of question Q3C instead of Q6 (SR0972284)

Q3a “Heeft u informatie ontvangen van uw dokter dat u in isolatie moet blijven?”

 Leg opnieuw uit wat “isolatie” betekent indien de persoon geen uitleg gekregen heeft van de arts.

Als u symptomen van Covid-19 heeft moet u zich minimaal 7 dagen isoleren vanaf de start van uw symptomen. Als u geen symptomen had bij afname van de test dan moet u minimaal 7 dagen na datum van testafname thuisblijven. De isolatie kan stopgezet worden na 7 dagen voor asymptomatische personen en personen met milde klachten (mits 3 dagen koortsvrij te zijn en klinische verbetering van de klachten). Bij symptomen wordt uw isolatie verlengd totdat u 3 dagen koortsvrij bent en er een klinische verbetering van de klachten is.

In de 3 dagen die volgen op de stopzetting van de isolatie wordt gevraagd om extra beschermende maatregelen te respecteren zoals:

- *Het beperken van het aantal contacten tot de strikt noodzakelijke*
- *Het continu dragen van een mondmasker (bij voorkeur een FFP2 masker) in binnenruimtes.*

In collectiviteiten voor kwetsbare personen (zoals woonzorgcentra) kan de duur van isolatie voor de bewoners en het verzorgend personeel afwijken. Neem contact op met de arts van de collectiviteit om u te informeren over de te volgen maatregelen.

Opgelet, je kan je vaccinatiecertificaat 11 dagen lang niet gebruiken als CovidSafe-ticket. Wanneer je vaccinatiecertificaat bij de ingangscntrole van bv. een evenement wordt gescand, zal dat een rood scherm geven en krijg je dus geen toegang tot en met dag 11 na datum van staalafname. Het herstelcertificaat zal beschikbaar zijn vanaf de 12e dag na de staalafname. De dag van staalafname komt overeen met dag 0.

Een herstelcertificaat wordt enkel afgeleverd na een positieve PCR test en niet na een positieve snelle antigeentest