

Script & Forms

Release 09-12-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	08-12-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1. RELEASE	3
2. NEW FEATURES.....	3
2.1. New testing rules for vaccinated high risk contact with cohabitant with no strict isolation (Advice 8)	3
2.2. Changes in the Citizen Form 4A	8
2.3. Check of the email address format.....	8

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	08/12/2021	
DATE PRODUCTION	09/12/2021	

2. New features

2.1. New testing rules for vaccinated high risk contact with cohabitant with no strict isolation (Advice 8)

Impacted scripts : 1A, 2A, 2C

For vaccinated household members of an infected person who cannot be isolated (e.g., because they are a young child), the first test is performed 3-6 days after the onset of symptoms/positive test in the index patient.

HIGH RISK CONTACT ADVICE

ID	Use case	Advice title	Quarantine	Test D0	Test D3 - D6	Test D7	Test D10	Test D17
1	HR Contact with symptoms (2 minors or 1 major)	Conseil 1: Contact your general practitioner + immediate PCR test and isolation	contact GP	contact GP		contact GP	no	no
3	HR contact asymptomatic	Conseil 3 : Quarantine for 10 days + precautionary measures and monitoring of symptoms for 14 days + direct TEST and 7 days after contact	10 days	yes (not if last contact date > 72h)		yes	no	no
4	HR contact asymptomatic with NO strict isolation 'House member'	Conseil 4 : PCR test: DIRECT and on day 10 and 17 + quarantine for 20 days + increased attention to hygiene measures for 24 days	20 days (release if test at d10 is negative)	yes		no	yes	yes
5	Fully Vaccinated HR contact	Conseil 5 : Get tested around the fifth day	10 days	no	yes	no	no	no

		after your high-risk contact and quarantine until you get a negative result						
6	Displayed only on 2A "from scratch" for travelers coming back from VOC country	Conseil 6 : Quarantine 10 days + symptom monitoring for 14 days + TEST immediately and 7 days after the return date.	10 days	yes		yes	no	no
7	HR Contact already infected in last 180 days	Conseil 7 :	no (except if at least 1 symptoms = yes → Advice 1)	no (except if at least 1 symptoms = yes → Advice 1)		no (except if at least 1 symptoms = yes → Advice 1)	no	no
8	HR contact fully vaccinated with NO strict isolation "house member"	Conseil 8 : PCR test between day 3 and 6 after the onset of symptoms / positive test for your cohabitant + quarantine until the first negative result is obtained + PCR test on day 10	10 days	no	yes	no	yes	no
9	Flag activated for HR contact asymptomatic <12y	Conseil 9 : flag decision on (advice for children); Get tested immediately (and quarantine until a negative result is obtained) and a second test 7 days after the last contact	3 day	yes		yes (except if HR contact was more than 72 hours ago)	no	no

Advies 8: PCR-test tussen dag 3 en 6 na de eerste symptomen/positieve test van uw huisgenoot + Quarantaine tot eerste negatieve test resultaat + PCR-test op dag 10

Test tussen dag 3 en 6 : PCR code: ff29 fafc d94e 44f7

Test op dag 10 : PCR code: f433 7954 6ff1 47e7


U bent volledig gevaccineerd en heeft een aanhoudend contact heeft met een huisgenoot die positief testte voor Covid-19. Daarom vragen wij u om zich twee keer te laten testen: een eerste keer tussen dag 3 en 6 na de eerste symptomen/positieve test van uw huisgenoot, een tweede keer op dag 10, namelijk de laatste isolatiedag van de huisgenoot die positief testte.

Dit omdat bij aanhoudend contact u gedurende de volledige ziekteperiode van uw huisgenoot risico loopt om besmet te geraken.

Momenteel zien we een sterke stijging van besmettingen met meer besmettelijke varianten van COVID-19.

Door het grote aantal besmettingen met deze variant is de kans dat de persoon waarmee u in contact kwam drager is van deze variant reëel, wat ook uw kans op besmetting zou verhogen.

Vanwege de verhoogde kans op transmissie is het wel extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden

 Informatie voor de call agent:

- Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk.
- Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

Wanneer zijn de symptomen van uw huisgenoot gestart of is zijn/haar test afgenomen (indien de huisgenoot geen symptomen heeft)?

i Kies tussen deze twee datums diegene die het verst in het verleden ligt.

Voer de datum in *

6/12/2021



U moet in quarantaine blijven tot resultaat van de eerste test, met verhoogde aandacht voor de hygiënemaatregelen tot **'30 dec. 2021'**. U kan zich laten testen tussen dag 3 en 6 na de eerste symptomen/positieve test van uw huisgenoot, en vervolgens pas vanaf **'16 dec. 2021'**. Indien deze eerste test negatief is, mag u de quarantaine opheffen. Indien de symptomen van uw huisgenoot langer aanhouden, dient u uw tweede testdatum telkens met een dag te verlengen voor elke dag dat uw huisgenoot langer symptomen heeft.

Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

Het quarantaine-attest zal per mail en/of naar uw eBox verstuurd worden. Kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest kunnen toesturen?

Uw attest zal tot **'12 dec. 2021'** lopen.

i Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen we u om zich twee keren laat testen: tussen dag 3 en 6 en 10 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot.

We sturen u NU een eerste SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**ff29 fafc d94e 44f7**). Deze eerste code moet je tussen dag 3 en 6 gebruiken na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.


U krijgt ook een SMS voor een tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas na 10 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot worden uitgevoerd. (**f433 7954 6ff1 47e7**).

Naar welk GSM nummer kan de PCR code verstuurd worden?


Als de eerste test negatief is dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Uw testresultaat kan u terugvinden op <https://www.mijngezondheid.be>. Als u daar na 48 uren uw resultaten niet vindt, dan kan uw huisarts u informeren over het resultaat.

i Informatie voor de agent:

De eerste test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. Als deze test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de eerste test negatief is, dan wordt de quarantaine stopgezet voor de volledige gevaccineerde huisgenoten, zelfs als de index zich niet kan isoleren van de andere huisgenoten.

 Informatie voor de agent:

- De PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts kan gebruikt worden in een online reserveringstool (website: www.mijngezondheid.be/). Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 10 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).
- U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 21 dagen . Als u symptomen krijgt, vul dan de zelfevaluatiestool in om na te gaan of een test nodig is. Indien zware klachten of plotse verergering van symptomen, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

 Informatie voor de agent:

- Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 18 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen de zelfevaluatiestool in te vullen om na te gaan of een test nodig is. Indien klachten of plotse verergering van symptomen, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts zelfs als de PCR test op dag 10 negatief was.

2.2. Changes in the Citizen Form 4A

1. **ACCESS** - 4A forms created for positive citizens are no longer accessible by Call Center Agents from the S&F search
2. **SAMPLING DATE** - The date of sampling is now used to determine the infectious period of the tracing in case the date of onset of symptoms is not available.
3. **ISSUE FIXED** - The button "save as draft" on the 2nd step of the form no longer returns a submission confirmation message and now works correctly according to the expected behavior

2.3. Check of the email address format

Impacted scripts : ALL

The check on the format of the "email address" fields has been modified to no longer accept the presence of a double dots in the email. (e.g: **jane.doe.user@email.be**)