

Script & Forms

Release 09-09-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	08-09-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	New script 2S for HRC cases injected by LARS.....	3
	Screenshot	4
2.2.	Other changes	14

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	08/09/2021	
DATE PRODUCTION	09/09/2021	

2. New features

2.1. New script 2S for HRC cases injected by LARS

As part of the strategy for testing schools in Flanders, a call will be scheduled with the new 2S script for each high risk contact injected by the LARS system via the Smals CTPC API.

Initially, the script will only be available in Dutch. A French version will be added in the coming days.

Data Set export of Form 2S responses in JSON will also be available on the regions' SFTP.



Script 2S - Gesprek met een hoogrisico contact

Script 2S - Gesprek met een hoogrisico contact

Voornaam *

Naam *

Telefoon nummer 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoon nummer 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Rijksregisternummer

11 karakters vereist

Postcode

Email

example@domain.com

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer 2 contact 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer 2 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Datum laatste contact

dd-mm-jjjj



Regio

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

Taal

-- Choisissez dans cette liste --

Rijksregisternummer van de indexpatiënt

11 karakters vereist

Cluster ID

Q1 "Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met (de moeder of vader van) ... (naam van het HR-contact)?"

i Info voor de agent:

Voor kinderen jonger dan 18 jaar dient altijd eerst met de ouder of voogd gesproken te worden, enkel indien de ouder expliciet toestemming geeft mag het script met het kind zelf overlopen worden.

- Persoon aan de lijn
- Lijn niet beantwoord

Q2a "Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter.

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek.

Het CLB informeerde ons dat u / ... (naam HR-contact) onlangs nauw contact had op school met iemand die COVID-19 heeft. Past het nu om even te praten zodat we u kunnen informeren over hoe u kan helpen om het virus niet verder te verspreiden?"

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Q2c "Mag ik u om uw rijksregisternummer vragen?"

Rijksregisternummer: ****

Datum laatste contact: ****

Statut vaccinal :

Besmet in de laatste 180 dagen: **Non**

i **Informatie voor de agent:** : Het rijksregisternummer is een 11-cijferige code, waarvan de eerste 6 de geboortedatum van de persoon zijn (in volgorde het geboortjaar, de maand en dan de dag). U vindt deze op de achterkant van de identiteitskaart.

i Het rijksregisternummer wordt gebruikt om de vaccinatiestatus van de persoon te kennen of na te gaan of er een voorgaande infectie is opgetreden. Deze informatie laat toe om de juiste informatie te kunnen verstrekken. Als de persoon de informatie over zijn/haar rijksregisternummer of over voorgaande infecties niet wil verstrekken, is het onmogelijk om toegang te hebben tot de geregistreerde vaccinatiegegevens en zullen dus maatregelen voor niet-gevaccineerde mensen gelden.

i Er zijn uitzonderingen op de regels over testing en quarantaine voor personen die in de afgelopen 180 dagen besmet werden met COVID-19 en geen symptomen hebben.

i Wat betreft de vaccinatie, wordt een persoon als volledig gevaccineerd beschouwd 14 dagen na ontvangst van twee doses van het vaccin (behalve voor het Johnson & Johnson-vaccin waarvoor één dosis voldoende is). Een persoon is gedeeltelijk gevaccineerd als hij al minimaal één dosis heeft gekregen maar nog niet volledig is gevaccineerd (volledig vaccinatieschema + 14 dagen).

i Maatregelen bestemd voor gevaccineerde personen gelden alleen voor personen die volledig zijn gevaccineerd op de dag van risicocontact.

Q3b "Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?" De symptomen zijn:

- Hoest
- Ademhalingsproblemen
- Reuk- of smaakverlies
- Koorts
- Keelpijn
- Loopneus of verstopte neus
- Hoofdpijn
- Gewrichts- of spierpijn
- Diarree
- Misselijkheid
- Overgeven
- Vermoeidheid

Advies 1: Contact opnemen met de huisarts + onmiddellijke PCR-test en zelfisolatie

"U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19.

Dit betekent dat u zich niet kan laten testen via een triagecentrum maar rechtstreeks contact dient op te nemen met een dokter. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.

i Informatie voor de agent: **Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC naar de huisarts is geweest indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A.**

Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij naar zijn arts gaat en zich laat testen, zelfs als is de persoon gevaccineerd.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.

Daarom vragen we u thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten.

- Indien uw testresultaat positief is, moet u in isolatie u dokter zal u hier verder over informeren. De dokter zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.*
- Indien uw testresultaat negatief is, moeten personen die niet volledig gevaccineerd zijn hun quarantaine verder zetten. Het laatste HRC was op (8 september 2021), de quarantaine duurt 10 dagen te beginnen vanaf het laatste HRC. U heeft normaal gezien reeds een quarantaine attest ontvangen via email, indien dit niet het geval is zal de dokter dit verstrekken. Indien uw test negatief is en u bent volledig gevaccineerd, kan de quarantaine gestopt worden en is geen tweede test meer nodig. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd."*

Q6 "Waar zal u uw quarantaine/ isolatie doorbrengen?"

Advies 3: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na het laatste contact.

PCR code op dag 0: e [REDACTED]

PCR code op dag 7: c [REDACTED]

"U bent in contact geweest met iemand met COVID-19.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedereen die nauw contact had met een persoon die positief getest werd om 10 dagen na het laatste contact met de zieke persoon thuis te blijven. Indien de test op dag 7 negatief is dan kan de quarantaine worden stopgezet.

Er werd reeds een quarantaine attest verzonden via email. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

Het quarantaine-attest werd per mail en/of naar uw eBox verstuurd. Indien u toch nog geen attest ontving, kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest alsnog kunnen toesturen? De exacte quarantaineperiode zal in dit quarantaine-attest vermeld staan.

i Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.
- Indien de persoon nog geen attest ontving, sluit het dossier dan af met de afsluitcode 'Quarantaine attest herverzenden' (of 'PCR en Quarantaine attest herverzenden' indien ook de PCR codes niet verzonden werden).

i

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://www.myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummers (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen wij u ook dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na het laatste contact. Het laatste contact was op 8 september 2021.

*U ontving reeds een eerste SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**e723 8179 6184 4c9b**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren. U kreeg ook een SMS voor de tweede test.*

*De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas vanaf 7 dagen na het laatste contact worden uitgevoerd. (**c4f4 2179 958a 4c2b**).*

i Informatie voor de agent: opmerking: als de contactpersoon geen SMS kan ontvangen, dicteer dan deze code.

Indien de contactpersoon nog geen PCR codes ontving, sluit het script dan af met de afsluitcode 'PCR Code herverzenden' (of 'PCR en Quarantaine attest herverzenden' indien ook het quarantaine attest niet aankwam).*

i Informatie voor de agent: Waarom direct testen? De "onmiddellijke" test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. De test wordt aangeboden de eerste 72 uren na het contact met de indexpersoon. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de "onmiddellijke" test negatief is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

Momenteel zien we een sterke stijging van besmettingen met meer besmettelijke varianten van COVID-19.

Door het grote aantal besmettingen met deze variant is de kans dat de persoon waarmee u in contact kwam drager is van deze variant reëel, wat ook uw kans op besmetting zou verhogen.

Vanwege de verhoogde kans op transmissie is het wel extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden.

i Informatie voor de call agent: Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk. Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

04b "Heeft u al een afspraak gemaakt voor uw test?"

Advies 5: Onmiddellijk testen (en quarantaine tot resultaat eerste test) en 7 dagen na het laatste contact**Test op dag 0 : PCR code: e72****Test op dag 7 : PCR code: c**

Je bent recent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.

Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.

Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.

Bijkomend vragen we u ook dat u zich laat testen 7 dagen na het laatste contact. Voor u is dit op 15 september 2021. Tussen het ontvangen van uw eerste negatief testresultaat en uw tweede test dient u geen quarantaine te respecteren. Indien uw eerste test positief was, dan moet u zich niet meer laten testen en moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.

U kreeg reeds een quarantaine attest toegestuurd. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

i Informatie voor de agent:

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

i Informatie voor de agent:

Indien de persoon nog geen attest of PCR code ontving, sluit het dossier dan af met de afsluitcode 'Quarantaine attest herverzenden' of 'PCR code herverzenden' (of beide).

Advies 7:

U bent de afgelopen 180 dagen positief getest. De kans op herinfectie is laag en u heeft geen majeure symptomen. Je moet daarom niet in quarantaine noch getest te worden. Indien er wel symptomen zijn, dan moet u wel getest worden en in quarantaine blijven tot de resultaten gekend zijn.

Respecteer de hygiënemaatregelen, en draag buitenshuis stoffen maskers (op school/werk, winkels, ...). Vermijd contact met kwetsbare personen met een verhoogd risico op ernstige ziekte. U mag naar uw werk of naar school gaan en aan buitenschoolse activiteiten en hobby's of andere vrijetijdsactiviteiten deelnemen.

U zal uw symptomen gedurende 14 dagen moeten opvolgen (neem uw temperatuur twee maal per dag), en neem in geval van koorts of andere COVID-19-symptomen telefonisch contact op met uw huisarts.

i Informatie voor de agent:

vraag actief na of de persoon de hygiënemaatregelen kent. Zie FAQ laag risico contacten.

Q4b "Heeft u al een afspraak gemaakt voor uw test?"

- Ja
 Nee

Q4c "Heeft u hulp nodig om een afspraak te maken?"

- Ja
 Nee

i Informatie voor de agent:

Alleen als daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven, kan de agent deze handelingen voor de burger verrichten. Zonder deze toestemming kunnen de stappen aan de burger worden doorgegeven, zodat deze zijn eigen test kan boeken.

Help de persoon om deze informatie in te vullen als hij/zij hulp nodig heeft, door de stappen te volgen :

Lees het volgende als de burger vraagt om de test afspraak voor hun te boeken: "U wilt een covid-test boeken via het online boekingsstelsel. Om dit te doen moeten wij in uw dossier naar gegevens zoeken of u om gegevens vragen. Wij voeren deze gegevens voor u in het boekingsprogramma in zonder ze te bij te houden. In verband met de wetgeving inzake gegevensbescherming hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om dit te doen."

Q4d "Mogen we uw expliciet akkoord vragen om een test afspraak te maken?"

- Ja
 Nee

i Als toestemming wordt verleend:

- Ga naar www.mijngezondheid.be
- Klik in de kolom COVID-19 op "Afspraak maken voor een test met activatiecode".
- Beantwoord de vraag "Hebt u een activatiecode?" : "Ja"
- Antwoord op de vraag "Hebt u symptomen van COVID-19?": "Nee"
- In de ruimte onder "Kies een staalafnamepost" voert u de postcode in van uw gemeente of van de gemeente waar u getest wilt worden
- Kies het testcentrum dat bij u past. U kunt de openingstijden zien.
- Klik op "Boek een test".

Q6 "Waar zal u uw quarantaine/ isolatie doorbrengen?"

- Thuis
 Tweede verblijf
 Bij familie
 Studentenverblijf
 Hotel
 Vakantiehuis
 Andere

Adres

+ Toevoegen

Q9 "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be> "

Hulpvraag

Informatie voor de agent:

i Hoewel het script succesvol kan afgesloten worden en je voldoende info hebt kunnen geven over de te respecteren maatregelen, acht jij, als call agent, het nuttig dat deze persoon door lokale instanties of field agents nog eens gecontacteerd wordt voor mogelijke verdere ondersteuning (praktisch, een luisterend oor bieden, wegwijs maken in bestaande initiatieven?) Zijn er tijdens het gesprek elementen vermeld die hierop wijzen? Zo ja, vink de checkbox 'hulpvraag' in de linkerbalk aan en geef in het commentaarveld een van deze redenen mee:

- praktische belemmeringen om isolatie / quarantaine te kunnen respecteren (boodschappendienst, zorg voor huisdieren, ...)
- is een mantelzorgverzorger zonder een directe oplossing
- lijkt niet goed te begrijpen wat verwacht wordt
- geeft een ontreddende indruk
- andere

i Enkel in te vullen wanneer script succesvol kan afgesloten worden.

i Let op: dit is een eigen inschatting, maak geen belofte dat er contact zal genomen worden. De lokale werking varieert van gemeente tot gemeente waardoor er geen garantie kan gegeven worden.

2.2. New event log service

A new service for displaying occurrences in the event log is available in all scripts. This new service has the advantage of always showing the latest versions of events available for the open ticket.

The refresh of the content is done when the ticket is opened but also when the citizen's NISS is added or modified in the form. A "manually refresh" button is also available in the panel.

Event log 

Script 2A aangemaakt
16 uur geleden
[CMVLG04759903706](#)

Opgegeven als contactpersoon van een index patient
16 uur geleden
Script 1A: [CMVLG04759903706](#)

2.3. Other changes

2.4. Script 2B, Advice 2

On 31/8 there was an adjustment for the LRC. They would no longer be excluded from hobbies etc, but should only avoid contact with risk groups. This should also be changed in script 2B and the item for hobbies / social contacts should be removed.

Advies 2: Social distancing + persoon volgt zijn symptomen op gedurende 14 dagen

U bent in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft, maar u heeft geen symptomen die op COVID-19 wijzen.

Respecteer de hygiënemaatregelen, en draag buitenshuis stoffen maskers (voor personen > 12 jaar). Vermijd contacten met personen met een verhoogd risico op ernstige ziekte (vb. grootouder). U mag naar uw werk of naar school gaan en deelnemen aan hobby's of andere vrijetijdsactiviteiten (vb. sportclub, kunstacademie, jeugdbeweging). Indien nodig kunt u ook naar het kinderdagverblijf gaan.

U zal uw symptomen gedurende 14 dagen moeten opvolgen (neem uw temperatuur twee maal per dag), en neem in geval van koorts of andere COVID-19-symptomen telefonisch contact op met uw huisarts.

ⓘ Informatie voor de agent:

Vraag actief na of de persoon de hygiënemaatregelen kent. Zie FAQ laag risico contacten.

05 In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 op de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen

2.5. Script 2^E, Advice 6

Modification of the sentence « This second test is mandatory, regardless of the result of the first test.»

Advies 6 : Test direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.

“Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Wij vragen u ook om een quarantaine te respecteren tot u het resultaat van uw eerste test heeft ontvangen.

De terugkeerdatum was op 7 septembre 2021. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (XXXXXXXXXX). Deze eerste code moet u zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Blijf in quarantaine tot u uw testresultaat heeft ontvangen. Indien de eerste test negatief is mag u uw quarantaine beëindigen. Indien de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren, u moet zich dan geen tweede keer laten testen.

U krijgt ook een SMS voor de tweede test. Deze tweede test is verplicht, tenzij de eerste test positief was. De code kan u ook direct gebruiken om zelf uw test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf 14 septembre 2021 (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (XXXXXXXXXX). Als de tweede test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.”

Informatie voor de agent:

- De burger werd getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient de persoon in quarantaine te