

# Script & Forms

## Release 31-08-2021

### RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	30-08-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

## TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE .....	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	New rules for vaccinated HR Contacts .....	3
2.2.	CR105 - Possibility to edit contact data of camp responsible .....	6

# 1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	30/08/2021	
DATE PRODUCTION	31/08/2021	

## 2. New features

### 2.1. New rules for vaccinated HR Contacts

Following the decision of MI C to change the rule for fully vaccinated HR contacts, the Advice in scripts 2A, 2C and 1A house member will be adapted as follows:

- Current rule: Test asap & quarantine (of 3 days) until test result
- New rule since 31/08/2021: Test asap (and quarantine of 3 days until test result) and test on day 7
  - if the last high-risk contact was more than 72 hours ago then there is no second test on day 7

**Advies 5: Onmiddellijk testen (en quarantaine tot resultaat eerste test) en 7 dagen na het laatste contact****Test op dag 0 : PCR code: 6d21 2125 61c2 4697****Test op dag 7 : PCR code: 55f5 609a e80b 4de4**

*Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.*

*Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Bijkomend vragen we u ook dat u zich laat testen 7 dagen na het laatste contact. Voor u is dit op 7 septembre 2021. Tussen het ontvangen van uw eerste negatief testresultaat en uw tweede test dient u geen quarantaine te respecteren. Indien uw eerste test positief was, dan moet u zich niet meer laten testen en moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

***i* Informatie voor de agent:**

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

***i* Informatie voor de agent:**

De maatregelen zijn dezelfde voor gevaccineerde huisgenoten van de indexpersoon. Deze huisgenoten moeten zo snel mogelijk en op dag 7 na het laatste risicocontact getest worden'. Het is dus niet nodig om 17 dagen te wachten in quarantaine om getest te worden, ook al kan de index zich niet isoleren van de huisgenoten.

Zelfs als het meer dan 3 dagen geleden is dat het risicovol contact plaatsvond, moet de persoon nog steeds zo snel mogelijk getest worden en in quarantaine gaan in afwachting van de resultaten.

*Last HR contact Date within 72 hours*

**Advies 5: Onmiddellijk testen (en quarantaine tot resultaat eerste test)****Test op dag 0 : PCR code: 6d21 2125 61c2 4697**

*Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.*

*Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

**i Informatie voor de agent:**

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

**i Informatie voor de agent:**

De maatregelen zijn dezelfde voor gevaccineerde huisgenoten van de indexpersoon. Deze huisgenoten moeten zo snel mogelijk getest worden. Het is dus niet nodig om 17 dagen te wachten in quarantaine om getest te worden, ook al kan de index zich niet isoleren van de huisgenoten.

Het is meer dan 3 dagen geleden dat het laatste risicocontact plaatsvond, de persoon moet echter nog steeds zo snel mogelijk getest worden en in quarantaine gaan in afwachting van de resultaten.

*Last HR contact Date of more than 72 hours*

## 2.2. CR105 - Possibility to edit contact data of camp responsible

The aim is to allow call center agents to edit the information of a youth camp manager (temporary collectivity) and to persist these changes in the collectivity database.

The following data can be modified in script 1A and 1C:

### Youth Camp Responsible

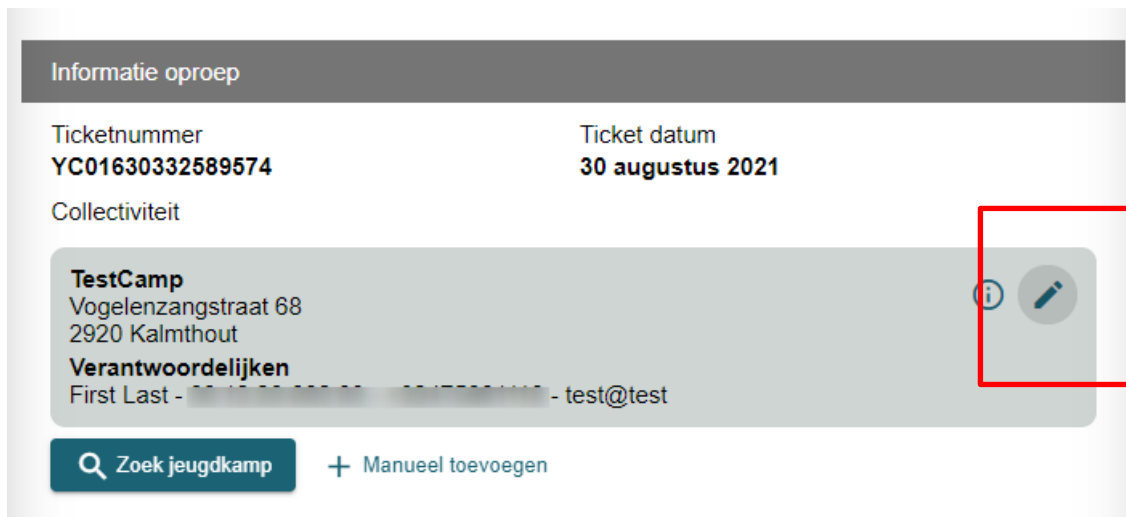
- First name
- Last name
- NISS (National Register Number)
- Phone number
- E-mail address

### Youth Camp Medical Responsible

- First Name
- Last Name
- Phone number

### Remark

1. A Call Centre Agent will NOT see the latest version of a camp's data in the following cases:
  - a. In an old ticket where the camp has already been added before any information has been changed
  - b. In order to have the last version of the data in an old ticket, the camp must be deleted from the ticket and selected again.
2. Changes made via scripts to the information of youth camp managers will be visible in the application "[Corona Test Prescription & Consultation](#)" (for Collectivities Testing)



The screenshot shows a user interface for a call center. At the top, there is a dark grey header with the text "Informatie oproep". Below this, there are two columns of information: "Ticketnummer" with the value "YC01630332589574" and "Ticket datum" with the value "30 augustus 2021". Underneath, the text "Collectiviteit" is followed by a grey card containing the name "TestCamp", the address "Vogelenzangstraat 68, 2920 Kalmthout", and the role "Verantwoordelijken". Below the role, there is a partially obscured name and the email address "- test@test". To the right of the card, there are two circular icons: an information icon (i) and an edit icon (pencil). A red rectangular box highlights the edit icon. At the bottom of the interface, there are two buttons: a search button labeled "Zoek jeugdkamp" and a plus button labeled "Manueel toevoegen".