

# Script & Forms

## Release 12-08-2021

### RELEASE NOTE

| Auteur, service et coordonnées de contact | Date       | Copie à                   | Commentaires              |
|---|------------|---------------------------|---------------------------|
| Script & Forms                            | 11-08-2021 | Click here to enter text. | Click here to enter text. |

## TABLE OF CONTENT

|      |                      |   |
|------|----------------------|---|
| 1.   | RELEASE .....        | 3 |
| 2.   | TEXTUAL UPDATES..... | 3 |
| 2.1. | Script 2A .....      | 3 |
| 2.2. | Script 2B .....      | 5 |
| 2.3. | Script 2C .....      | 5 |
| 2.4. | Script 2E.....       | 6 |

# 1. Release

|                  |                |        |
|------------------|----------------|--------|
| RELEASE NUMBER   |                |        |
| TYPE             |                | URGENT |
| APPLICATION      | Script & Forms |        |
| VERSION          |                |        |
| DATE ACCEPTATION | 11/08/2021     |        |
| DATE PRODUCTION  | 12/08/2021     |        |

## 2. Textual updates

### 2.1. Script 2A

#### 2.2. Advice 3 - update

**Advies 3: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na het laatste contact.**

PCR code op dag 0: 5e52 2343 e5e3 4c74

PCR code op dag 7: a9bc fe3f 7a75 448b

*"U bent in contact geweest met iemand met COVID-19.*

*Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedereen die nauw contact had met een persoon die positief getest werd om 10 dagen na het laatste contact met de zieke persoon thuis te blijven. Indien een negatief testresultaat kan voorgelegd worden van een PCR test afgenomen ten vroegste de 7e dag na de dag van risicovolle blootstelling kan de quarantaine vroeger beëindigd worden.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

#### 2.3. Advice 5 - update

**Advies 5: Onmiddellijk testen en in quarantaine tot een negatief resultaat wordt verkregen**

Test op dag 0 : PCR code: 5e52 2343 e5e3 4c74

*Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.*

*Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, vragen we u om uzelf in isolatie te plaatsen gedurende 10 dagen.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat*

## 2.4. Advice 6 - update

**Advies 6 : Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.**

"Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone om 10 dagen na de terugkeerdatum thuis te blijven.

U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u ook dat u zich twee

## 2.5. Information for agent – updated when advice 4 “house member with no strict isolation” is displayed

**Q7** In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?

- Ja  
 Nee

**i** **Informatie voor de call agent:** De vaccinatie mag pas 20 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot. **Voor u betekent dit dat het pas kan vanaf 31 août 2021.** Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

**i** **Informatie voor de call agent:**

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

## 2.6. Information for agent – Deleted when advice 5 or 7 is displayed

**Q7** In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?

- Ja  
 Nee

**i** **Informatie voor de call agent:**

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

## 2.7. Script 2B

### 2.8. Information for agent – Deleted

**Q5** In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?

- Ja  
 Nee

#### **i** Informatie voor de call agent:

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

**Q6** "Prattica den nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor

## 2.9. Script 2C

### 2.10. Information for agent – updated when advice 4 “house member with no strict isolation” is displayed

**Q10** In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?

- Ja  
 Nee

**i** Informatie voor de call agent: De vaccinatie mag pas 20 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot. **Voor u betekent dit dat het pas kan vanaf 31 augustus 2021.** Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

#### **i** Informatie voor de call agent:

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

## 2.11. Information for agent – deleted when advice 5 or 7 is displayed

**Q10** In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?

- Ja  
 Nee

### Informatie voor de call agent:

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.


## 2.12. Script 2E

### 2.13. Flag « Is child? Yes/no”- Display a new information for agent

#### Informatie contact

Is een kind

- Ja  
 Nee

 Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vrijgesteld van tests, maar worden in quarantaine geplaatst als de ouders worden getest, in afwachting van de testresultaten.

Voornaam \*

Naam \*

## 2.14. New information for agent about child - always displayed under all Advices

**Advies 1 : Contact opnemen met de huisarts + onmiddellijke PCR-test en zelfisolatie.**

"U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19.

Het is belangrijk dat u een dokter raadpleegt. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.

**i** Informatie voor de agent: Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC naar de huisarts is geweest indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.

Daarom vragen we u thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten.

Uw huisarts zal u meer informatie geven over de verdere quarantaine/isolatie afhankelijk van uw testresultaten. Informeer uw arts ook over uw reis en terugkeerdatum zodat deze correcte informatie kan geven over de duur van uw quarantaine of isolatie."

**i** Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vrijgesteld van tests, maar worden in quarantaine geplaatst als de ouders worden getest, in afwachting van de testresultaten.