

# Script & Forms

## Release 29-07-2021

### RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	29-07-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

## TABLE OF CONTENT

<b>1.</b>	<b>RELEASE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>NEW FEATURES.....</b>	<b>3</b>
2.1.	All Scripts – Disable old address format .....	3
2.2.	3B - Specify 10 day quarantine needs to be respected if you come from a VOC country in last paragraphe of the script.....	4
2.3.	Script 2D – Questions order has been updated .....	5
2.4.	Script 1C – SSIN field for attendees is not anymore mandatory.....	6
2.5.	Script 1A – Youth camp has been added to the list of possible source of infection .....	7
2.6.	Script 2E – Addition of advice 5, 6 and 7 .....	8

# 1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	22/07/2021	
DATE PRODUCTION	22/07/2021	

## 2. New features

### 2.1. All Scripts – Disable old address format


In all scripts, the old address format will not be maintain anymore.

Sample:

Disabled Format	Current Format
<pre>{   ...   "isolation_location_data_street": "rue de l'esplanade",   "isolation_location_data_street_number": 25,   "isolation_location_data_zip": 4000,   "isolation_location_data_city": "Liège",   "isolation_location_data_country": "Belgique",   ... }</pre>	<pre>{   ...   "isolation_location_address": {     "street": "rue de l'esplanade",     "house_number": 25,     "zipcode": 4000,     "city": "Liège",     "country": "Belgique"   }   ... }</pre>

## 2.2. 3B - Specify 10 day quarantine needs to be respected if you come from a VOC country in last paragraphe of the script

A line has been added to the end of the last paragraph of script 3B.  
It specifies that if the contact comes back from a VOC country, he has to stay in quarantines during 10 days whatever is the test result at day 7.

 Informatie voor de call agent: Overloop de quarantaine maatregelen en vraag hoe de quarantaine tot nog toe verlopen is."

**Q4b** "U heeft per SMS een code ontvangen om via uw huisarts een test te reserveren in de online reserveringstool. Heeft u ondertussen reeds een test gereserveerd?"

- Ja  
 Nee

*"Dank u voor uw medewerking. Mag ik nogmaals herhalen dat het belangrijk is dat u 10 dagen na (16 juillet 2021), de dag van het laatste contact met de zieke persoon of de dag van uw terugkeer uit een rode zone, in quarantaine blijft. Als u getest bent op dag 7 en de test is negatief, dan stopt uw quarantaineperiode. Indien u terugkomt van een VOC land, dan dient u 10 dagen in quarantaine te blijven, ongeacht wat uw testresultaat is op dag 7."*

## 2.3. Script 2D – Questions order has been updated


In the script 2D, the questions order has been updated in order to have the question about symptoms before the question about a positive test in the last 90 days.


**Q3** *“Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?” De symptomen zijn:*

- Hoest
- Ademhalingsproblemen
- Reuk- of smaakverlies
- Koorts
- Keelpijn
- Loopneus of verstopte neus
- Hoofdpijn
- Gewrichts- of spierpijn
- Diarree
- Misselijkheid
- Overgeven
- Vermoeidheid

**Q4** *“Hebt u een positief PCR-testresultaat ontvangen in de 90 dagen voorafgaand aan de COVID-19 zelftest?” \**

- Ja
- Nee

 Informatie aan de call agent: Contactopvolging voor COVID-19 wordt alleen gedaan als er een openstaand 1A ticket bestaat.

 Informatie aan de call agent: dit gesprek wordt voortgezet indien de persoon een COVID-19 zelftest heeft gedaan die positief was voor COVID-19 **en** de persoon in de afgelopen 90 dagen niet positief heeft getest **of** er geen bestaand 1A, 2A, 2C of 2E ticket is.

## 2.4. Script 1C – SSIN field for attendees is not anymore mandatory

It is now possible to left blank the SSIN field when adding a new attendee to the camp.

**Aanwezigen**

Rijksregisternummer

|11 karakters vereist

Naam \* Voornaam \*

Telefoonnummer verantwoordelijke \*





+32xxxxxxxx

Email \*

example@domain.com

Annuleren Toevoegen

### Aanwezigen

RRN	Naam	Voornaam	PCR code op dag 0	PCR code op dag 7		
90122712173	Cremer	Lionel	34dadb1028664c65	bec19c56bec74c4c		
	Empty	Ssin	389e79fac7814b18	2c23c184847546c3		

+ Toevoegen

## 2.5. Script 1A – Youth camp has been added to the list of possible source of infection

It is now possible to select 'Youth camp' as possible source of infection in script 1A.

**Q9b** « *Waar heeft u uw infectie opgelopen? één antwoord mogelijk want sterk vermoeden.* »

- Thuis
- Bij vrienden of familie thuis
- Werk
- Crèche/Kleuterschool
- Lagere school/Middelbare school
- Hogeschool/Universiteit
- Ziekenhuis
- WZC
- Andere zorginstelling
- Café
- Restaurant
- Feest/verjaardag
- Studentenactiviteit
- Begrafenis/Huwelijk
- Hobby (niet sport)
- Jeugdbeweging
- Jeugdkamp
- Sporten indoor
- Sporten outdoor
- Koor

## 2.6. Script 2E – Addition of advice 5, 6 and 7

### Changes in the shown advices

#### Possible traveler advices

1. **Advice 1** : go to GP (symptoms) for immediate test (and isolate)
2. **Advice 2** : mandatory quarantine 10 days and 2 tests
3. **Advice 3** : mandatory quarantine 10 days and 2 tests (can exit quarantine for the activity for which they are an exception)
4. **Advice 4** : test on day 0 and in quarantine until results
5. **Advice 5** : 10 days quarantine (possibility to shorten to 7 if second test is negative) and 2 tests
6. **Advice 6**: test on day 1 and day 7 and quarantine until result of the first test
7. **Advice 7**: test on day 7

#### Update decision table

	Zone	Coming from EU + assimilated	Covid Certificate * Vaccinated * or neg test < 72h	Neg TEST	Vaccinate	IS_BELGIAN_RESIDE	VOOC	Category C1-C8	Diplomat C2 or transport C8	ADVICE	Test da	Test d	Quarant
1	Red	Yes	Yes	-	-	Yes	No	No	-	0	No	No	No
2	Red	Yes	Yes	-	-	No	No	No	-	0	No	No	No
3	Red	Yes	No	No	No	Yes	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
4	Red	Yes	No	No	No	No	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
5	Red	Yes	No	No	No	No	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
6	Red	Yes	No	No	No	No	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
7	Red	No	-	-	Yes	Yes	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
8	Red	No	-	-	Yes	No	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
9	Red	No	-	-	Yes	No	No	No	-	4	Yes	No	Yes (3 days)
10	Red	No	-	-	No	Yes	No	No	-	5	Yes	Yes	Yes (10 days)
11	Red	No	-	-	No	No	No	No	-	5	Yes	Yes	Yes (10 days)
12	Red	No	-	-	No	No	No	No	-	5	Yes	Yes	Yes (10 days)
13	Red	Yes	-	-	Yes	-	Yes	-	-	0	No	No	No
14	Red	Yes	-	No	No	-	Yes	-	-	6	Yes	Yes	Yes (3 days)
15	Red	Yes	-	Yes	No	-	Yes	-	-	7	No	Yes	No
16	Red	No	-	-	-	Yes	Yes	Yes	-	3	Yes	Yes	Yes (10 days)
17	Red	No	-	-	-	Yes	Yes	No	-	2	Yes	Yes	Yes (10 days)
18	Red	No	-	-	-	No	Yes	Yes	-	3	Yes	Yes	Yes (10 days)
19	Red	No	-	-	-	No	Yes	No	-	2	Yes	Yes	Yes (10 days)
20	Red	No	-	-	-	No	Yes	Yes	-	3	Yes	Yes	Yes (10 days)
21	Red	No	-	-	-	No	Yes	No	-	2	Yes	Yes	Yes (10 days)
22	Red	Yes	-	-	-	No	No	Yes	-	0	No	No	No
23	Red	No	-	-	-	No	No	Yes	-	0	No	No	No

#### Advies 5: Quarantaine van 10 dagen (mogelijks korter) TEST onmiddellijk en 7 dagen na de terugkeerdatum.

"Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone om een quarantaine te respecteren van 10 dagen beginnende na de datum van aankomst. Voor personen die een essentieel beroep uitoefenen, zoals verzorgers, is werk zeer uitzonderlijk toegestaan als het noodzakelijk is om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Als u denkt dat dit voor u van toepassing is, dient u contact op te nemen met uw werkgever en bedrijfsarts.

U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u wel dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Indien uw tweede test negatief is mag u uw quarantaine beëindigen. De terugkeerdatum was op .

U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (464f c73f 9dfd 4d31). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.

U krijgt ook een SMS voor de tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (9588 43bb de4d 4181)."



**i** Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient er niet opnieuw een eerste test afgenomen te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België? De eerste test in België blijft verplicht.

**i** Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

**i** Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

**i** Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

**i** Informatie voor de call agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is [myebox.be/nl](https://myebox.be/nl). Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

**i** U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

**i** Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

**Advies 6 : Test direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.**

"Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Wij vragen u ook om een quarantaine te respecteren tot u het resultaat van uw eerste test heeft ontvangen.

De terugkeerdatum was op . U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**7382 19af 2d54 446a**). Deze eerste code moet u zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Blijf in quarantaine tot u uw testresultaat heeft ontvangen. Indien de eerste test negatief is mag u uw quarantaine beëindigen. Indien de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren, u moet zich dan geen tweede keer laten testen.

U krijgt ook een SMS voor de tweede test. Deze tweede test is verplicht, ongeacht wat het resultaat van de eerste test is. De code kan u ook direct gebruiken om zelf uw test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**c9fb d4e2 4b87 4672**). Als de tweede test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren."

**i** Informatie voor de agent:

- De burger werd getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient de persoon in quarantaine te gaan tot deze zijn negatief testresultaat ontvangt. Hij/zij dient zich dan opnieuw te laten testen op dag 7 na aankomst.
- De quarantaine duurt tot het resultaat van de eerste test bekend is. Hierna dient geen quarantaine gerespecteerd te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België? Indien het testresultaat negatief was dient de persoon zich enkel op dag 7 te laten testen en hoeft deze geen quarantaine te respecteren.

**i** Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres in. (Gezien de persoon geen resident is, heeft deze geen rijksregister nummer en kan het attest dus niet naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen.

**i** Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

**i** Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

**i** Informatie voor de call agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is [myebox.be/nl](https://myebox.be/nl). Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

**i** U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

**i** Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

**Advies 7 : Test 7 dagen na de terugkeerdatum.**

"Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u zich te laten testen 7 dagen na de terugkeerdatum. Dit omdat u zich 72 uur voor aankomst heeft laten testen en dit testresultaat negatief is.

De terugkeerdatum was op . U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**c9fb d4e2 4b87 4672**).

De code kan u direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**c9fb d4e2 4b87 4672**). Als de test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren."

**i** Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België. Omdat het testresultaat negatief was dient de persoon zich enkel op dag 7 te laten testen en hoeft deze geen quarantaine te respecteren.

**i** Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres in. (Gezien de persoon geen resident is, heeft deze geen rijksregister nummer en kan het attest dus niet naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen.

**i** Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

**i** Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

**i** Informatie voor de call agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is [myebox.be/nl](https://myebox.be/nl). Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

- i** U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

- i** Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.