

Script & Forms

Release 04-02-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	01-02-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1. RELEASE	3
2. NEW FEATURES.....	3
2.1. 1B tickets for “External Prevention and Protection at Work” (SEPP) via eHealth box	3
2.2. Various updates	10

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	02/02/2021	
DATE PRODUCTION	04/02/2021	

2. New features

2.1. 1B tickets for “External Prevention and Protection at Work” (SEPP) via eHealth box

For “External Prevention and Protection (SEPP)” services that given their opt-in to eHealth, 1B ticket data can now be sent via eHealth Box instead of calling.

2.1.1. How does it work?

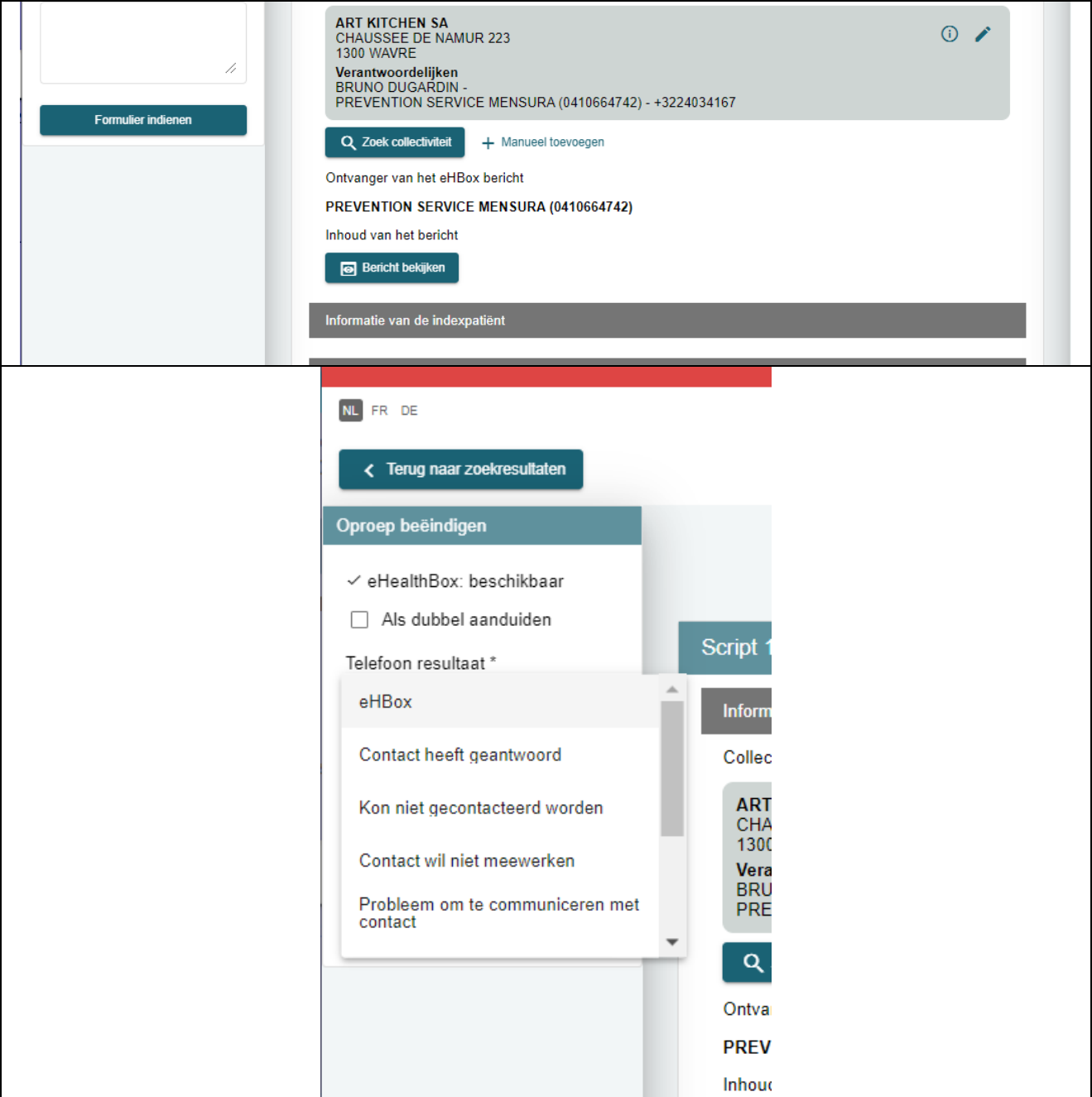
1. EHealth box available

- If the SEPP of the company entered in 1B ticket (coming from 1A form) has given its opt-in and if its eHealthbox is well encrypted, the message “eHealth box: available” will be displayed in the Wrap-up code area



The screenshot shows the Smals interface for a 1B ticket. On the left, a sidebar titled "Oproep beëindigen" (End call) contains a checkbox "eHealthBox: beschikbaar" (checked) and "Als dubbel aanduiden" (unchecked). Below this are fields for "Telefoon resultaat" and "Commentaar op de oproep", and a "Formulier indienen" button. The main area is titled "Script 1B - Inlichten van de collectiviteit/onderneming". It shows "Informatie oproep" and "Collectiviteit" details for "ART KITCHEN SA" at "CHAUSSEE DE NAMUR 223, 1300 WAVRE". The responsible person is "BRUNO DUGARDIN - PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742) - +3224034167". At the bottom, there are buttons for "Zoek collectiviteit" and "Manueel toevoegen", and a field for "Ontvanger van het eHBox bericht".

- If the Company data (coming from 1A Form) is OK for the agent:
 - He/she can preview the message that will be sent by eHealth box by clicking on “preview the message”
 - then select the **new wrap-up code “Send with eHealthBox”** and submit the form to send the email via eHealthBox and close the ticket
 - Note : if the “eHealthBox is not available” then the wrap-up code “Send with eHealthBox” will not be visible in the wrap-up code dropdown list



The screenshot displays the Smals interface for managing a company profile. The top section shows the company details for ART KITCHEN SA, including the address (CHAUSSEE DE NAMUR 223, 1300 WAVRE) and the responsible person (BRUNO DUGARDIN). Below this, there are buttons for 'Zoek collectiviteit' and '+ Manueel toevoegen'. The interface also shows the recipient of the eHealthBox message (PREVENTION SERVICE MENSURA) and a button to 'Bericht bekijken'. A dropdown menu is open, showing options for 'Oproep beëindigen' (End call), with 'eHealthBox: beschikbaar' checked. Other options include 'Als dubbel aanduiden', 'Telefoon resultaat *' (with a dropdown list containing 'eHBox', 'Contact heeft geantwoord', 'Kon niet gecontacteerd worden', 'Contact wil niet meewerken', and 'Probleem om te communiceren met contact'), and 'Script 1'. The interface also shows language options (NL, FR, DE) and a 'Terug naar zoekresultaten' button.

- If the agent wants to modify the Organization's information (coming from 1A) before sending via eHealthBox:
 - he/she can click on "edit button"
 - edit the data and apply modification
 - this changes will be taken into account in the generated message for eHealthBox

Script 1B - Inlichten van de collectiviteit/onderneming

Collectiviteit : ART KITCHEN SA

Verantwoordelijken van de collectiviteit

BRUNO	DUGARDIN	+32xxxxxxxx	🗑️
PREVENTION SERVICE	MENSURA (0410664742)	+3224034167	🗑️

Verplicht veld

+ Toevoegen

Medische verantwoordelijken van de collectiviteit

+ Toevoegen

Annuleren **Toepassen**

Informatie van de indexpatient

- If the agent wants to modify the organization itself (which comes from 1A form)
 - he/she can click on button “search collectivity” button / “manual add”
 - search for a new instance, click on it and confirm by clicking on “select’ button
 - New data will overwrite the data coming from the 1A form.

✓ eHealthBox: beschikbaar

Als dubbel aanduiden

Telefoon resultaat *

Commentaar op de oproep

Formulier indienen

Script 1B - Inlichten van de collectiviteit/onderneming

Script 1B - Inlichten van de collectiviteit/onderneming

Informatie oproep

Collectiviteit

ART KITCHEN SA
 CHAUSSEE DE NAMUR 223
 1300 WAVRE

Verantwoordelijken
 BRUNO DUGARDIN -
 PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742) - 3224034167

Zoek collectiviteit + Manueel toevoegen

Ontvanger van het eHBox bericht

PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742)

Zoek collectiviteit

Naam: Type organisatie: Straat: Postcode: Gemeente:

Reset **Zoeken**

Resultaten

Naam	Adres	Gemeente	Naam medisch verantwoordelijke	Tel	Naam verantwoordelijke	Tel
SMALS	AVENUE FONSNY 20	1060 ST GILLES			Lemmens Jean-Pierre	
DESMALS LOUIS	AV. DE LA PINEDE 9	1180 UCCLE			DESMALS LOUIS	

Zoek collectiviteit

Naam: Type organisatie: Straat: Postcode: Gemeente:

Reset **Zoeken**

SMALS

ID	337058
interne ID	406798006
Type organisatie	Bedrijven in de privésector
ID Authentieke bron	UMAN
ID Kruispuntbank van ondernemingen	0406798006
Naam	SMALS
Adres	AVENUE FONSNY 20, 1060 ST GILLES
Gegevens van de verantwoordelijke(n)	Jean-Pierre Lemmens - PREVENTION SERVICE ATTENTIA (0409440463) - 024000280
Gegevens van de medisch verantwoordelijke	

Selecteer **Sluiten**

2. Copy/paste email content

- Agents can also process the ticket via his own email system
- To facilitate his work, the agent can copy the generated content from the window “preview message”
- After sending the email on his own, Agent can close the ticket with the **new wrap-up code** “Sent with email”

Voorbeeldbericht

Geachte,

We informeren u dat een persoon, besmet met het COVID-19-virus, regelmatig in de organisatie **ART KITCHEN SA** aanwezig was.

Gelieve verder het risico te onderzoeken of zijn / haar aanwezigheid en activiteiten binnen de organisatie kunnen leiden tot verspreiding van het virus en te zorgen voor tracing.

Reageer alstublieft niet op dit bericht. Uw bericht zal niet gelezen worden. Neem bij vragen contact op met het callcenter op 02 214 19 19 en houd het ticketnummer bij de hand (kies menu 2 voor collectiviteiten).

Ticketnummer:
Regio (van de collectiviteit):

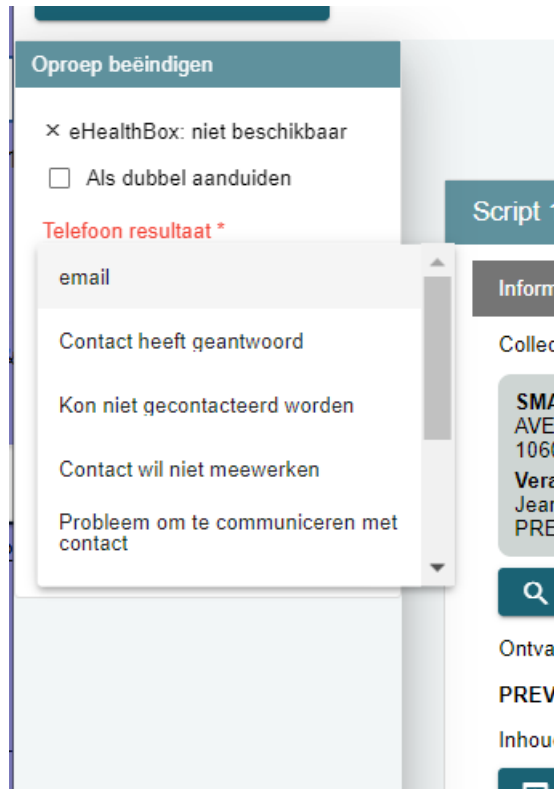
Informatie over de indexpatient

Rijksregisternummer:
Voornaam:
Naam:
Telefoonnummer:
Geboortedatum:
Postcode:
Relatie tot bedrijf:
Datum test:
Symptomen Ja/nee:

Informatie over de collectiviteit / Onderneming

Naam collectiviteit / Onderneming:	ART KITCHEN SA
Ondernemingsnummer:	0430607249
Adres:	CHAUSSÉE DE NAMUR 223 1300 WAVRE

Nee



3 The agent can still process the ticket by phone

2.1.2. Generated Message

Geachte We informeren u dat een persoon, besmet met het COVID-19-virus, regelmatig in de organisatie "COMPANY_NAME" aanwezig was. Gelieve verder het risico te onderzoeken of zijn / haar aanwezigheid en activiteiten binnen de organisatie kunnen leiden tot verspreiding van het virus en te zorgen voor tracing. Reageer alstublieft niet op dit bericht. Uw bericht zal niet gelezen worden.

Neem bij vragen bij voorkeur telefonisch contact op met het callcenter op 02 214 19 19 en houd het ticketnummer bij de hand (kies menu 2 voor collectiviteiten). Reageren per mail kan enkel via contactonderzoek@mutas.be met vermelding van het ticketnummer.

- Ticketnummer
- Regio (van de collectiviteit)
- Informatie over de indexpatient
 - Rijksregisternummer
 - Voornaam
 - Naam
 - Telefoonnummer
 - Geboortedatum
 - Postcode
 - Relatie tot bedrijf
 - Datum test
 - Symptomen Ja/nee
- Informatie over de collectiviteit / Onderneming
 - Naam collectiviteit / Onderneming
 - Ondernemingsnummer
 - Straat
 - Nummer
 - Postcode
 - Gemeente

2.2. Various updates

2.2.1. New ticket status : Closed With Data / Closed without data

The ticket status "Submit" will no longer be displayed and will be replaced by "CLOSED WITH DATA " and "CLOSED WITHOUT DATA"

Wrap-up code in S&F	Ticket Status
<i>Contact heft geantwoord</i>	Closed with data
<i>Kon niet gecontacteerd worden</i>	Unreachable
<i>Contact will niet meewerken</i>	Closed without data
<i>Probleem om te communiceren met contact</i>	Closed without data
<i>Verkeerde persoon</i>	Closed without data
<i>Persoon werd al gebeld</i>	Closed without data
<i>Geen test of negatieve test bij contact</i>	Closed without data
<i>Andere reden</i>	Closed without data
<i>Als dubbel aanduiden</i>	Double
<i>Email</i>	Closed with data
<i>eHealthBox</i>	Closed with data

2.2.2. Mensura phone number

The 2 telephone numbers for Mensura (FR and NL) entered in the db collectivity in a single field was problematic. Now the phone number will be displayed in S&F based on the region of the community (VLG, WAL, BRU).

2.2.3. Mandatory questions about whereabouts are always displayed

On script 1A, Questions Q9a to Q10d are now always displayed in the form. These questions are mandatory if the wrap-up code entered equal to CLOSED WITH DATA.

2.2.4. Improving data quality for quarantine address

Addition of the auto-completion library of Belgian addresses on Form 1A in order to improve the data quality of quarantine addresses of index cases.

2.2.5. Various minor textual update

- Script 1A
- Script 3B
- Script 3A