

AFSPRAKENKADER TUSSEN DE VLAAMSE OVERHEID EN LOKALE BESTUREN DIE WILLEN BIJDAGEN TOT CONTACTOPSPORING EN –OPVOLGING

GRONDSLAGEN VAN DE SAMENWERKING

Effectieve en efficiënte contactopsporing en –opvolging is een belangrijke succesfactor in de bestrijding van de verspreiding van de COVID-19 pandemie. Het is een complex proces dat afhankelijk is van de goede medewerking van tal van instanties. Goed gecoördineerde samenwerking tussen de verschillende bestuursniveaus, die de sterktes van elk niveau valoriseert, is dan ook nuttig.

Het lokale niveau heeft een goede kennis van het lokale ecosysteem, meer impact op het lokale niveau en kan vertrouwenswaardig optreden t.o.v. de lokale situatie.

De Vlaamse overheid beschikt, tezamen met de andere gewesten, over een geïntegreerd ICT-platform, onder het beheer van het Interfederaal Comité Testing & Tracing, dat een efficiënte afhandeling van gestandaardiseerde processen ondersteunt, en over eLearningmateriaal inzake contactopsporing en – opvolging.

Beide niveaus willen mekaar maximaal ondersteunen, gezamenlijk streven naar permanente verbetering, en coherent communiceren met het oog op het verhogen van het vertrouwen van de burgers in het contactopsporings- en opvolgingsproces.

Steden of gemeentebesturen die willen bijdragen tot contactopsporing en –opvolging (hierna ‘lokale contactopvolgingsinitiatieven’) kunnen een aantal verantwoordelijkheden opnemen die een voldoende duurzaam karakter hebben en bestand zijn tegen epidemische verheffingen.

De Vlaamse overheid stelt hen in de mogelijkheid gebruik te maken van bepaalde onderdelen van het gemeenschappelijk ICT-platform en kan hierbij rekenen op de operationele ondersteuning van Smals. Beide partijen zorgen voor een goede onderlinge doorstroming van de beschikbare informatie zodat de contactopsporing en –opvolging gecoördineerd en onderling afgestemd verloopt.

DE INRICHTING VAN DE LOKALE CONTACTOPVOLGINGSINITIATIEVEN

De lokale contactopvolgingsinitiatieven worden geleid door een arts en vallen samen met één of meerdere eerstelijnszones. Dit is nodig om op een ordentelijke manier een afstemming te realiseren tussen zorgraden van eerstelijnszones en hun COVID19-team.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven maken gebruik van het gemeenschappelijke ICT-platform voor contactopsporing en –opvolging. Zij stellen voldoende gekwalificeerde personen ter beschikking die formeel aanzien worden als vrijwillige medewerkers van het Vlaamse contactcentrum overeenkomstig het koninklijk besluit nr. 44 van 26 juni 2020 betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano. Er zullen gegevensverwerkingsovereenkomsten afgesloten worden tussen de lokale initiatieven en de Vlaamse overheid.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven waarborgen dat deze medewerkers degelijk zijn opgeleid voor contactopsporing en –opvolging, kwaliteitsvol werk leveren en handelen in overeenstemming met alle wettelijke verplichtingen die worden opgesomd in de regelgeving inzake contactopsporing waaronder het koninklijk besluit nr. 44 van 26 juni 2020 betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano, het decreet tot

organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 van 29 mei 2020 en het besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van contactonderzoek in het kader van COVID-19 van 12 juni 2020 (en alle navolgende wetgeving die nadere regels over het contactonderzoek in het kader van COVID-19 zal bevatten). De medewerkers respecteren bij het uitvoeren van hun werkzaamheden ook steeds in het algemeen alle regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het respect van het beroepsgeheim.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven staan in voor de supervisie van het personeel dat ze ter beschikking stellen en voor de goede beveiliging van de eigen ICT-infrastructuur. Zij zorgen ervoor dat alle relevante informatie onmiddellijk in het gemeenschappelijke platform wordt ingegeven.

De lokale contactopsporingsinitiatieven zijn krachtens het gemeenrecht aansprakelijk voor de daden die zij of hun medewerkers stellen.

De personele en ICT-kosten van de lokale contactopvolgingsinitiatieven worden door hen gedragen. Zij telefoneren vanop eigen telefoonnummers.

Voor het gebruik van het gemeenschappelijke ICT-platform voor contactopsporing en -opvolging en het bijhorende opleidingsmateriaal worden geen kosten aangerekend.

Qua opleiding maken de lokale contactopvolgingsinitiatieven gebruik van de beschikbare eLearning modules.

De Vlaamse overheid zal via de zorgraden en de huisartsenkringen dezelfde ondersteuning voorzien als in gemeenten waar de contactopvolging centraal georganiseerd blijft.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven werken samen met het Vlaamse contactcentrumgedurende een proefperiode van één maand. Tijdens deze periode gebeurt een regelmatige evaluatie, en op het einde van de proefperiode een globale evaluatie, op basis van verzamelde cijfers en indicatoren.

HET PROCES VAN CONTACTOPSPORING EN -OPVOLGING

De rol van de lokale contactopvolgingsinitiatieven in het proces van de contactopsporing en –opvolging zal in 2 fasen worden uitgerold:

FASE 1 (OPERATIONEEL)

De lokale contactopvolgingsinitiatieven verkrijgen driemaal per dag elektronisch de informatie (omstreeks 7u, 13u en 17u) over de besmette personen die hun woonplaats hebben op het grondgebied van de steden en gemeenten die deel uitmaken van de eerstelijnszones waarbinnen lokale contactopvolgingsinitiatieven actief zijn en die nodig is voor contactopsporing en –opvolging.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven contacteren deze personen aan de hand van de script toepasselijk voor het ondervragen van de besmette personen (script 1A) en geven het resultaat in in het gemeenschappelijk ICT-platform.

Indien een besmet persoon op de eerste dag niet kon gecontacteerd worden, dan wordt deze op dag 2 opnieuw voorgesteld voor contactname.

Indien een telefonisch contact niet lukt, dan zullen de lokale contactopvolgingsinitiatieven de besmette persoon ter plaatse trachten te contacteren, eventueel reeds op dag 1.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven ontvangen dagelijks omstreeks 21u elektronisch de informatie over de vaste collectiviteiten met adres op het grondgebied van het lokale contactopvolgingsinitiatieven waarmee een besmet persoon in contact is geweest.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven contacteren deze vaste collectiviteiten aan de hand van de script toepasselijk voor het informeren van de collectiviteiten (script 1B) en geven het resultaat in in het gemeenschappelijk ICT-platform.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven brengen de eventuele clusters in kaart van de tijdelijke collectiviteiten waarmee besmette personen in contact zijn geweest en doen de clusteranalyse. Zij werken hiervoor nauw samen met het team Infectieziekten van het agentschap Zorg en Gezondheid.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven geven de te contacteren hoog- en laagrisicocontacten van de besmette personen onmiddellijk in in het gemeenschappelijke ICT-platform zodat ze kunnen gecontacteerd worden door de contact center medewerkers van de Vlaamse overheid. Indien vanuit de lokale contactopvolgingsinitiatieven onvolledige of onjuiste gegevens worden ingegeven, worden die door lokale contactopvolgingsinitiatieven aangevuld of verbeterd.

FASE 2 (TARGET = MIDDEN 09/2020)

De taken van de lokale contactopvolgingsinitiatieven zoals beschreven in fase 1 blijven van toepassing. Daarenboven nemen de lokale contactopvolgingsinitiatieven de rol van field agent voor hoog- en laagrisicocontacten over. Indien hoog- en laagrisicocontacten niet bereikt worden na 48 uur door de contact center medewerkers van de Vlaamse overheid, kan de informatie om deze personen te contacteren doorgegeven worden aan de lokale contactopvolgingsinitiatieven. Zij contacteren deze personen aan de hand van de script toepasselijk voor het ondervragen van contacten (script 2) en/of organiseren zo snel mogelijk een huisbezoek en geven het resultaat onmiddellijk in in het gemeenschappelijke ICT-platform.

ALGEMEEN

De lokale contactopvolgingsinitiatieven zorgen voor voldoende medewerkers om deze taken elke dag (7/7) te kunnen afronden. Onder geen beding worden persoonsgegevens door de lokale contactopvolgingsinitiatieven meegedeeld aan andere personen dan de contact center medewerkers of gebruikt voor andere doeleinden dan contactopsporing of –opvolging.

De centrale contact tracing gebeurt 7 dagen op 7 van 8u tot 20u. Tijdens deze uren is het gemeenschappelijke ICT-platform beschikbaar. De lokale contactopvolgingsinitiatieven dienen zich ook aan deze openingsuren te houden.

OPSTARTEN VAN EEN LOKAAL CONTACTOPVOLGINGSINITIATIEF

De opstart van een lokaal contactopvolgingsinitiatief wordt gemeld aan zorggezondheid@vlaanderen.be met volgende gegevens:

- naam van het lokaal contactopvolgingsinitiatief
- verkorte benaming van het lokaal opvolgingsinitiatief (4 letters)
- verantwoordelijke geneesheer (naam, voornaam, telefoonnummer, mailadres)
- lijst van postcodes
- KBO-nummer en naam van een deelnemende gemeente.

Na de aanmaak van dit lokaal contactopvolgingsinitiatief kan de verantwoordelijk toegangen entiteiten (VTE) - analoog aan de procedure inzake euthanasie - voor de opgegeven gemeente(n) de toegangen tot het gemeenschappelijk ICT-platform beheren voor alle lokale contact tracers. In een eerste fase van enkele weken worden de gebruikers nog centraal aangemaakt. Daartoe wordt gebruik gemaakt van het formulier 'Onboarding van medewerkers van lokale initiatieven voor bron- en contactonderzoek'.

VERDERE AFSPRAKEN

De lokale contactopvolgingsinitiatieven staan in voor de opvolging van de thuisisolatie of quarantaine volgens de follow-up procedure.

De lokale contactopvolgingsinitiatieven hebben toegang tot de informatie over de mate waarin de labo's binnen hun territoriaal bevoegdheidsgebied de vastgestelde termijnen en kwaliteitsvereisten voor mededeling van testresultaten aan Sciensano respecteren en dragen ertoe bij om de betrokken labo's aan te zetten tot het naleven van deze termijnen en kwaliteitsvereisten.

Brussel, x augustus 2020

Voor de Vlaamse overheid,

Voor het lokale contactopvolgingsinitiatief,