

Corona Tracing : field agent procedure



COVID-19
TRACING

10/07/2020



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie



Vlaanderen
is zorg



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Ostbelgien 

1

Procedure 1/6

<https://coronacontent.prd.ext.smals.be>

coronacontent.prd.ext.smals.be

accessibility... Contact Center Co... Presse Boards Google Boîte de réception (... Espace AMB - STBE... Town Square - CDS... Tableau de bord - C... To Do'S CORONA - Contact...

CORONA
Contact Center Content

HOME E-LEARNINGS FIELD AGENT FAQs CONTACTENLIJST NEDERLANDS

Welkom op de website van het Corona Contact Center!

10/7: Alternatieve aanmeldprocedure voor scripts en formulieren
Rechtstreeks via itsme aanmelden op het Genesys-platform om de scripts en formulieren te raadplegen is tijdelijk niet mogelijk.
Gebruik de alternatieve aanmeldprocedure uit het [document Workaround Log in](#).

+ 10/07: Scripts verplaatst naar Genesys-platform

+ 10/07: Handleidingen voor field agents toegevoegd

Toegang tot het callcenterplatform

Meld je aan op het **callcenterplatform** via de knop hieronder.

AANMELDEN OP HET PLATFORM





CORONA

Contact Center Content

HOME

E-LEARNINGS ▾

FIELD AGENT ▾

FAQS ▾

CONTACTENLIJST

NEDERLANDS ▾

Search Field Agent

Handleidingen Field Agents

Welkom op de website van het Corona Contact Center!

10/7: Alternatieve aanmeldprocedure voor scripts en formulieren

Rechtstreeks via itsme aanmelden op het Genesys-platform om de scripts en formulieren te raadplegen is tijdelijk niet mogelijk. Gebruik de alternatieve aanmeldprocedure uit het [document Workaround Log in](#).

+ 10/07: Scripts verplaatst naar Genesys-platform

+ 10/07: Handleidingen voor field agents toegevoegd

Toegang tot het callcenterplatform


Meld je aan op het **callcenterplatform** via de knop hieronder.

[AANMELDEN OP HET PLATFORM](#)

2


Procedure 3/6

nl fr de en .be


 **Aanmelden bij de online overheid**

Kies uw digitale sleutel om aan te melden [Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**




AANMELDEN
met eID kaartlezer




AANMELDEN
via itsme

[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail



AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



2

Procedure 4/6



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden [Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**

AANMELDEN
met eID kaartlezer

AANMELDEN
via **itsme**

Je itsme-account

Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**

AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail

AANMELDEN
met b...

Belangrijk om te weten!

Zodra u aangemeld bent met een digitale sleutel, hebt u via CSAM automatisch toegang tot andere onlinediensten van de overheid die met dezelfde sleutel beveiligd zijn. Dit geldt zolang uw browservenster actief is.

Rechtsklik

Aanmelden via CSAM bij de onlinediensten van de overheid



6

Procedure 5/6

itsme

nl ▾

Identificeer je

Gsm-nummer

BE (+32) ▾

4 7 5 6 6 0 4 1 8

Mijn nummer onthouden?

verstuur



Geef je gsm-nummer in
Selecteer 'verstuur' en open je itsme® app.



6 Procedure 6/6

Vul het ticketnummer in om toegang te krijgen tot het ingevulde formulier

NL FR DE

Formulier zoeken

Ticketnummer

Verplicht veld

Zoeken

