

Call & Script flow

Corona Tracing Platform



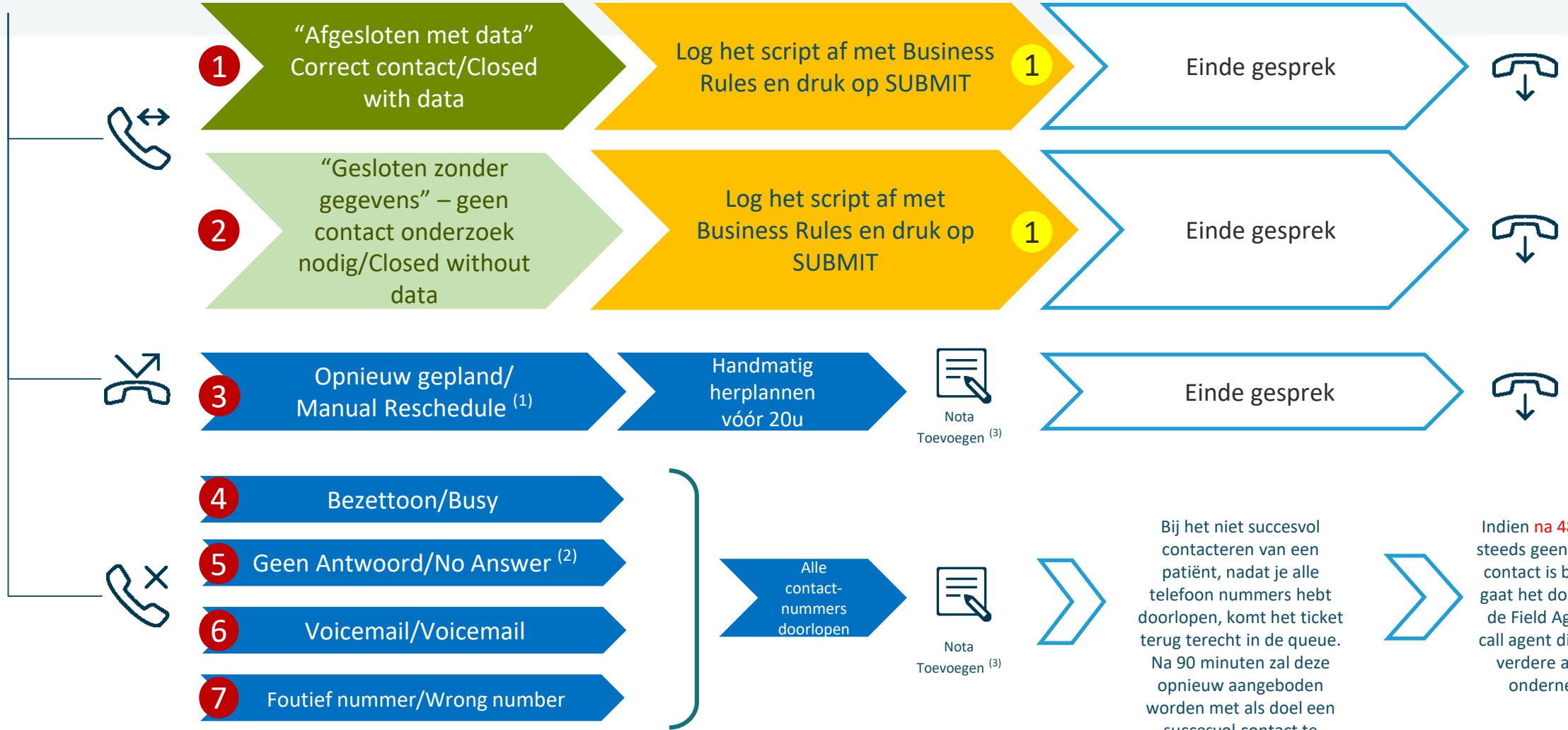
COVID-19
TRACING

15/05/2020



Start call

INTERACTION RULES



(1) Opnieuw gepland = je hebt de persoon aan de lijn en hij/zij vraagt om op een later tijdstip teruggebeld te worden
 (2) Geen antwoord = de lijn gaat niet over naar een voicemail, de lijn wordt niet automatisch doorgeschakeld of de lijn wordt niet automatisch afgebroken
 (3) Indien nodig, schrijf een nota voor de volgende contactonderzoeker die in contact zal treden met de persoon





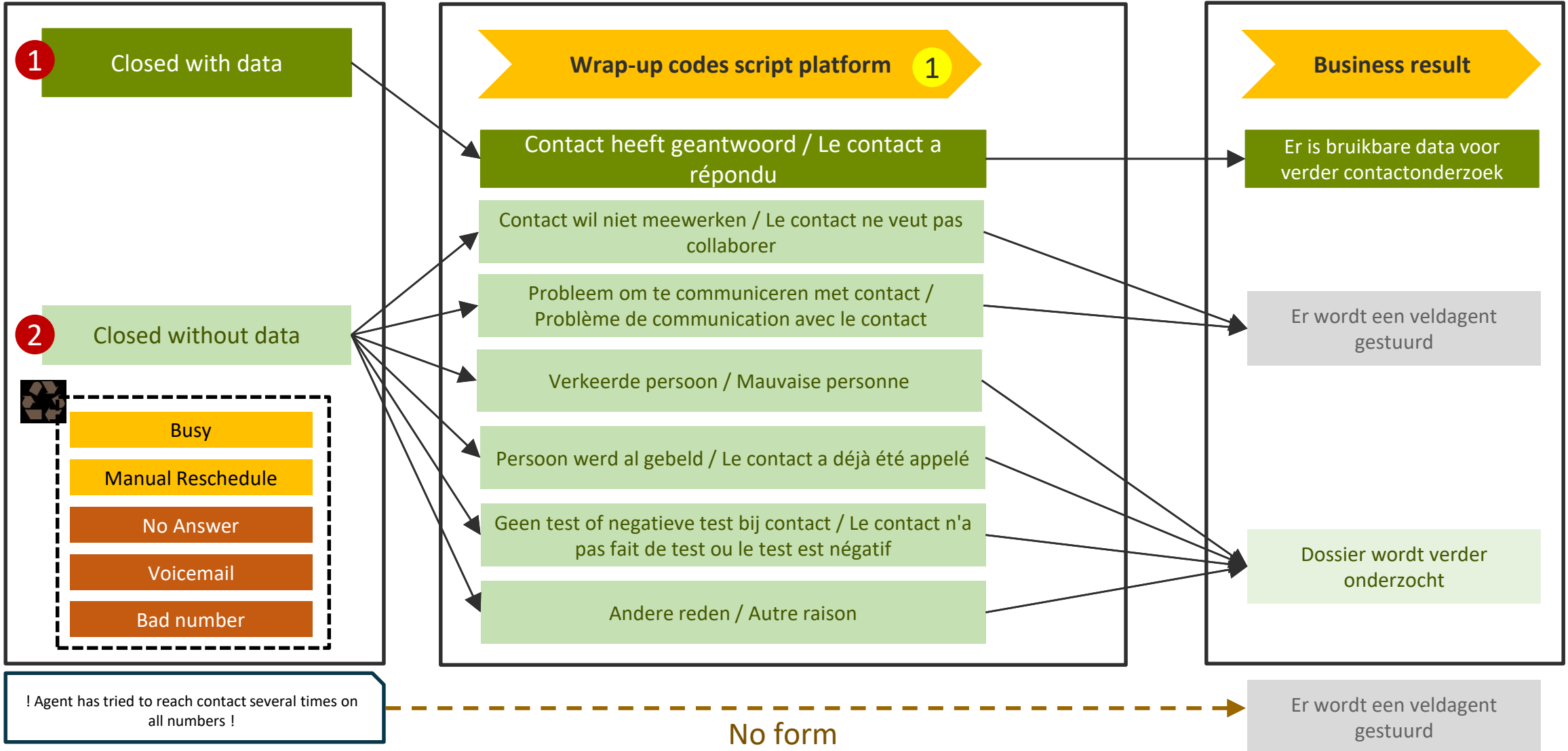
INTERACTION RULES + BUSINESS RULES

Voor Script 1a

Interaction Rules

Business Rules

ACTION





INTERACTION RULES + BUSINESS RULES

Voor Script 1b, 2a, 2b, 3a, 3b

Interaction Rules

Business Rules

ACTION

